



الموضوع: التعميم على الشركات والمتاجر لموائمة المخزون
مع المعروض وحثهم على التعاقد مع شركات مرخصة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد

وردنا خطاب اتحاد الغرف التجارية السعودية رقم (٢٥/٤٥٥٤٦٤٤٨) وتاريخ ١٤٤٧/٩/٨ هـ، بأن الاتحاد تلقى خطاب وزارة التجارة رقم (٢٤٤٥٣) وتاريخ ١٤٤٧/٨/٢٩ هـ، والمتضمن حرص الوزارة على تعزيز كفاءة البيئة الخارجية لما يخدم قطاع الأعمال والمستهلكين وبما يحقق التوازن بين حماية المستهلك وتنمية النشاط التجاري. واستعداداً لموسم شهر رمضان والذي يشهد ارتفاعاً عالياً في حجم الطلبات الشرائية عن طريق المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية، وتفيد الوزارة أنها تتلقى بلاغات تتعلق بتأخير تسليم الطلبات للمستهلكين من قبل المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية، نتيجة عدم موائمة المخزون مع المعروض لبعض المنشآت والمتاجر، كما تبين من خلال أعمال الرصد وجود تعاقدات لبعض المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية مع شركات نقل طرود غير مرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل، الأمر الذي أسهم بشكل مباشر في زيادة تأخير الطلبات، وحيث ترغب الوزارة التعميم على كافة المنشآت التجارية والمتاجر الإلكترونية بضرورة موائمة المخزون مع المعروض في فروعهم ومتاجرهم الإلكترونية، والزام تلك المنشآت والمتاجر بالتعاقد مع شركات نقل الطرود المرخصة من قبل الهيئة العامة للنقل والموضحة في بوابة الهيئة العامة للنقل، لضمان الالتزام بالأنظمة واللوائح ذات الصلة ورفع مستوى جودة الخدمات المقدمة للمستهلكين.

عليه نأمل من سعادتكم التكرم بالاطلاع، والعمل بموجب حيال الموضوع المشار إليه أعلاه.

وتفضلوا بقبول أطيبي تحياتي واحترامي

رقم القيد (٥-١٦٣-٢٦)

الأمين العام المكلف

عتيق بن علي الثقفي